00:00:00  
角色1（LJS）：阿姨我想请问一下，您在深圳历史大概是什么样子的？如果分段来讲，你把自己在深圳历史分为几个阶段？  
角色2（KIKI）：几个阶段？  
角色1：就是每个阶段的主要的生活和工作经历是什么样子的？  
角色2：感觉一个是自己的学习阶段，一个是工作阶段，还有生活阶段。  
角色1：大概 主要活动区域是在哪里呢？能不能示意一下？  
角色2：在南山区华侨城那里。  
角色1：在深圳有地铁之前，你的日常生活和出行是怎样的？工作日您是用什么交通工具出行？  
角色2：是有地铁之前？  
角色1：对。有地铁之前。  
角色2：公交。  
角色1：您周末和节假日一般会去哪里购物休闲呢？  
角色2：一般就是工作附近，也就是南山区附近，以及像茂业、海雅百货这边。  
角色1：在地铁出现之前，您印象中深圳的主要空间格局是什么样子？比如说工业园区大概在哪里？商业区域、休闲区域大概在哪个地方？  
角色2：工业区。  
角色1：嗯。  
角色2：都是在南山区多一点，也是南山区。  
角色1：在地铁出现之前，深圳的主要交通方式是怎么样的？  
角色2：一般就是公交，还有那种小巴车。  
角色1：小巴车。  
角色2：对。  
角色1：小巴和公交有什么区别吗？  
角色2：小巴就是好小的那种面包车那样子的。  
角色1：那个也是像公交车一样需要刷卡的吗？还是？  
角色2：是人工售票的。  
角色1：它有固定的线路吗？  
角色2：有的。  
角色1：你印象中主要的公交线路和公交站点有哪些？  
角色2：以前经常去罗湖那边玩，一般坐小巴车358去到园岭那边玩。  
角色1：园岭。  
角色2：对。  
角色1：在您熟悉的场所中，有没有一些地方因为地铁运营建设发生了巨大的变化？  
角色2：有。像比如现在的话，上班就比较方便了，坐地铁就直接可以到达公司附近，就不用再去换乘了。  
角色1：好的，您第一次坐地铁是什么时候？  
角色2：第一次坐地铁是深云村这里有了地铁的时候。  
角色1：您当时的感受是怎么样的？  
角色2：第一次做地铁，因为它的线路没有那么多接驳，所以可能就要坐了地铁之后，还要做一个小巴车才能到公司。现在的话就接驳线比较多，直接就可以换成地铁，比如7号线可以转11号就直接可以到公司了。原先可能就是做了7号线，要转2号线，出来还要做个小巴才能到公司。  
角色1：当时还是有点不太方便。  
角色2：对。  
角色1：当时的深圳市民的总体感想是怎样的？  
角色2：说有了地铁吗？  
角色1：对，有了地铁。  
角色2：第一就不用跟别人挤公交了，而且不塞车，地铁是最便捷的，空气也比较好吧。在地铁里面。  
00:05:21  
角色1：对。你有在深圳搬过家吗？  
角色2：深圳。有，原先住在我妈妈在公司分的房子住，后来有了自己的房子就住深云村了。  
角色1：您有考虑过地铁的因素吗？在搬家的时候。  
角色2：当时还没有说有地铁这个概念，原先比较不方便，可能只能打车或者坐公交，才能到家，现在反正交通都比较方便，比如现在有滴滴，有公交，还有地铁都比较方便的，还有自己私家车。  
角色1：ok，您在工作的时候，您平时最经常坐的是哪一条线？大概是从哪个站到哪个站？  
角色2：我现在坐的比较多的就是7号转11号线比较多。  
角色1：主要是从哪里到哪里？   
角色2：深云村到车公庙，车公庙到南山站。  
角色1：您出行的目的是上下班接送小孩还是什么？  
角色2：上班。  
角色1：在周末或者假期，您会乘坐哪条地铁线？  
角色2：周末的话，也是7号线要多。  
角色1：您在乘坐地铁过程中有没有遇到过一些困难或者是麻烦？  
角色2：你说遇到困难就没有，麻烦也没有，可能接驳，就是等待的时间可能就不是高峰期，可能等候的时间就比较长，可能5~7分钟，以前可能更久，到10分钟，现在已经缩短了好像是到5分钟。最长也是5分钟，对。  
角色1：在您的或者是除了你的个人亲身经历，能不能描述一下您在乘坐铁过程中旁观到一些令人印象深刻的事情？  
角色2：令人印象深刻，那可能就是比如助人为乐的事情了，也有可能还有看到现在的小孩子学习比较紧张，可能有些小孩子像比较高年级的和高三的学生，都是拿着行李箱，在行李箱上面写作业，可能这一幕比较让我感动。  
角色1：以前我也是这样子。  
角色2：这一点可能让我比较印象比较深刻。  
角色1：你认为哪几个地铁站是深圳线网的核心节点？  
角色2：比较核心站点，一个是福田的，一个是到宝安的机场东。  
角色1：你知道有一些深圳哪几个地铁站比较有趣？  
角色2：可能11号线，还有7号线，因为有时候看到地铁，它每一次换的那些广告，可能有时候有一些主题，比如像逢年过节它都是有一个主题，有些广告做得非常吸引眼球。  
角色1：您觉得坐地铁体验到城市与坐公交或者私家车体验到的有什么区别？  
角色2：公交跟私家车都可能遇到塞车，还有私家车去到哪个地方有可能停车比较困难，因为现在的私家车越来越多了而地铁就不会塞车。  
角色1：那在地铁运营前后，你觉得地铁给你的生活带来了怎样的变化？  
00:10:13  
角色2：现在去哪里都比较方便，而且坐在地铁里面也感觉到比较舒适。  
角色1：你就地铁的建成前后，给深圳的城市空间和城市气质带来了哪些改变？  
角色2：会让外来人口或者在外面的人都会感觉到我们城市因为有了地铁比较方便，都想来深圳来参观，包括自己的家人也带来很多便利，就是便利生活了。而且现在地铁就可以连接到整个不同的区域。  
角色1：在哪个区都有地铁了，已经修了快14条线了。  
角色2：对。比如现在东莞现在去到更多的地方，就比如光明、坪山，所以地铁是越来越方便的一个交通工具了。现在很多人也其实选择地铁。  
角色1：我一般都是坐地铁的。  
角色2：对，因为现在太多私家车，所以大家在我们地铁比较方便的情况下，大家现在出行都是选择地铁。  
角色1：你有去过其他有地铁的城市吗？  
角色2：有。香港，还有上海。  
角色1：你觉得与他们地铁相比，深圳的地铁有哪些值得赞赏的地方或者改进吗？  
角色2：一深圳的地铁因为比较新，各方面都比较舒服。去到别的地方，像比如香港，香港地铁的话我就觉得比较旧吧，感觉坐进去很拥挤。好像还去了日本。  
角色1：日本地铁是什么样子的？  
角色2：日本的地铁，反正去到任何一个城市，还是觉得自己深圳的地铁还是最漂亮，而且还是空间比较大的，其他城市地铁都是比较拥挤的，空间比较狭窄，包括上海的也是这样子，很旧，因为好多年了。  
角色1：我还以为上海会比较新的。  
角色2：不是，我去到了，所以最后给我的感知还是深圳的地铁是最好的。